

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

## Désignation

L'association CTCB désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 33 Route de Bayonne à Toulouse. Le CTCB met en place et dispense des formations inter et intra entreprises, au 33 Route de Bayonne à Toulouse, et sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de l'association CTCB.
- stagiaire : la personne physique qui participe à une formation.
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- OPCO : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

## Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par l'association CTCB pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

## Inscription et attestation

Pour chaque formation, le client doit retourner le formulaire d'inscription rempli afin de réserver une place pour son stagiaire. En retour, et pour confirmer la réservation de la place, le CTCB enverra une convention de formation professionnelle.

Le client s'engage à nous la retourner signée.

Une inscription est définitivement validée lorsque le présent document est signé

La convention indique les « lieu, date(s) et horaires » de la prestation de formation. A l'issue de la prestation, une attestation de fin de formation est transmise au stagiaire.

À la demande du client, une attestation de fin de formation, ainsi que des feuilles d'émargement peuvent lui être fournies.

## Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros net de taxes :

- l'organisme de formation étant exonéré de TVA
- TVA non applicable - article 261 du code général des impôts).
- Sauf mention contraire, ils comprennent les frais de bouche du client.

Le paiement est à effectuer avant le début de la prestation ou après exécution de la prestation, à réception de la facture, au comptant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque.

Pénalité de retard de paiement : 17%.

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement 40 € selon le décret 2012-1115 du 2 Octobre 2012.

## Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un OPCO, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription : le client devra s'assurer de la bonne fin du paiement par l'organisme qu'il aura désigné.

En cas de paiement partiel du montant de la formation par l'OPCO, le solde sera facturé au client.

Dans le cas où l'association CTCB ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité du coût de formation sera facturée au client.

## Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 10 jours calendaires avant le jour et l'heure du début de la formation. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse [formation@ctcb.com](mailto:formation@ctcb.com). En cas de renoncement par le bénéficiaire avant le début du programme de formation :

- Dans un délai supérieur à 30 jours avant le début de la formation : aucun coût de formation est dû.
- Dans un délai compris entre 30 jours et 15 jours inclus avant le début de la formation : 50 % du coût de la formation est dû.
- Dans un délai inférieur à 15 jours avant le début de la formation : 100 % du coût de la formation est dû.

Le coût ne pourra faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par l'OPCO.

*En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, l'association CTCB ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients.*

*Dans tous les cas, la responsabilité du CTCB sera limitée au prix payé par le laboratoire.*

*Ces derniers seront informés par mail.*

## Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

## Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

## Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à l'association CTCB sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales.

Les données pourront être communiquées aux partenaires contractuels du CTCB pour les seuls besoins de la prestation.

Suivant le Règlement Général pour la Protection des Données (RGPD) entré en vigueur à la date du 25 mai 2018 et la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant. Ils peuvent exercer ce droit en nous contactant :

- À l'adresse suivante : CTCB - 33, route de Bayonne - 31 300 Toulouse
- Ou par email, à l'adresse : [formation@ctcb.com](mailto:formation@ctcb.com)

L'association s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

## Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre l'association CTCB et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Toulouse.