

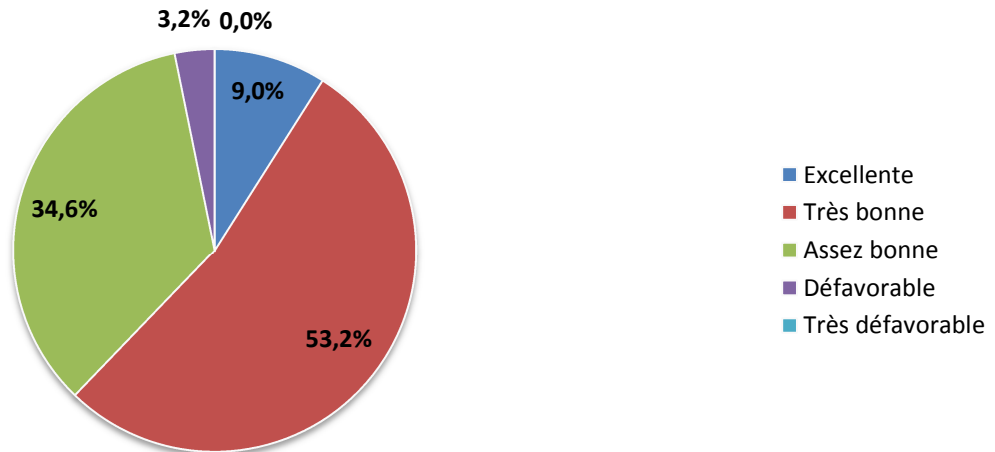
Enquête de satisfaction (évolution du site Internet)

Total des réponses : 195 sur 961 adhérents (≈ 20,3 % de participation)



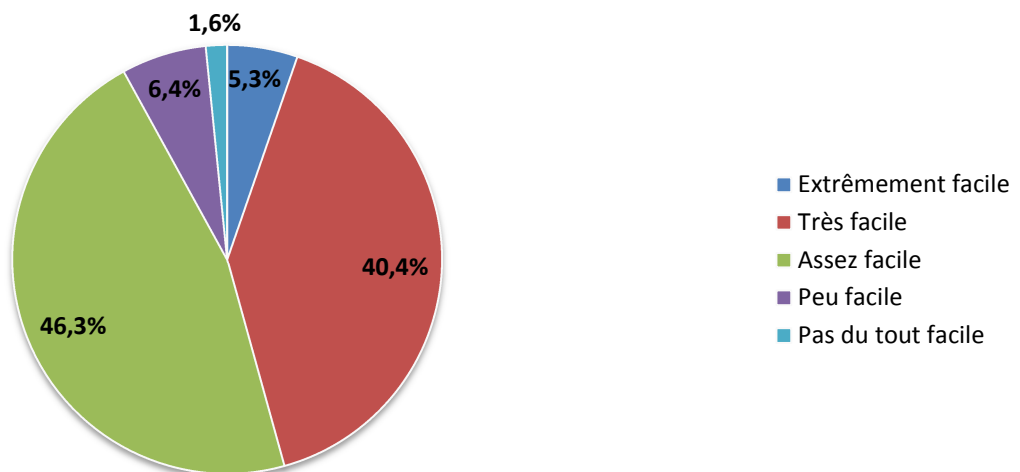
Centre Toulousain pour le Contrôle de qualité en Biologie clinique
 Association déclarée à la Préfecture de la Haute-Garonne le 30 Octobre 1973
 et enregistrée sous le n° W313002633
 CTCB - 33 route de Bayonne - 31300 TOULOUSE
 ☎ : 05 34 51 49 80 – Fax : 01 57 67 25 90
 Email : secretariat.ctcb@ctcb.com – site Internet : www.ctcb.com
 Siret : 428 789 853 000 28 – APE : 8559A

Quelle est votre impression générale concernant le design de notre site web ?



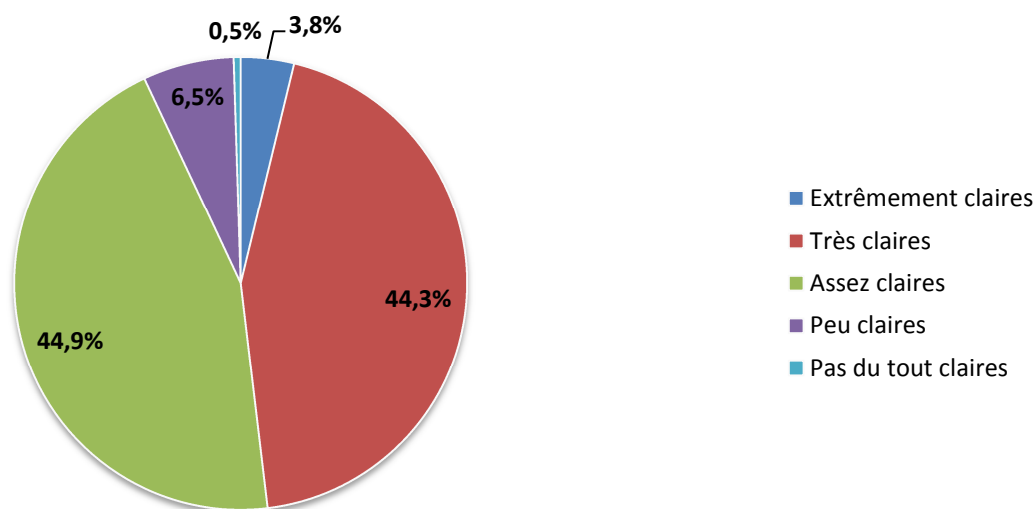
Echelle	Pourcentage	Réponse
Excellente	9,0%	17
Très bonne	53,2%	100
Assez bonne	34,6%	65
Défavorable	3,2%	6
Très défavorable	0,0%	0

Comment jugez-vous la navigation sur notre site web ?



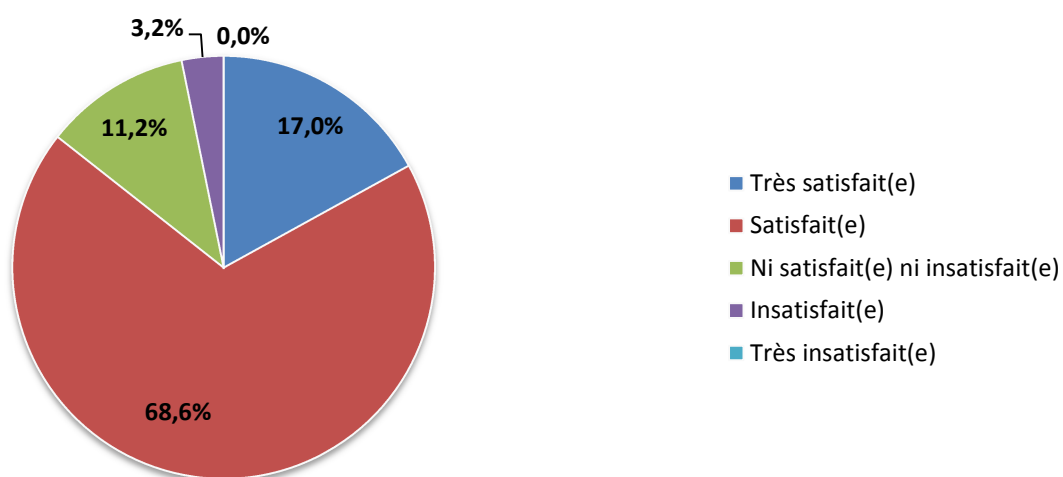
Echelle	Pourcentage	Réponse
Extrêmement facile	5,3%	10
Très facile	40,4%	76
Assez facile	46,3%	87
Peu facile	6,4%	12
Pas du tout facile	1,6%	3

Que pensez-vous de la clarté des informations sur notre site web ?



Echelle	Pourcentage	Réponse
Extrêmement claires	3,8%	7
Très claires	44,3%	82
Assez claires	44,9%	83
Peu claires	6,5%	12
Pas du tout claires	0,5%	1

Dans l'ensemble, quel est votre niveau de satisfaction concernant notre site web et des améliorations apportées (modification des résultats, planning personnalisé ...) ?



Echelle	Pourcentage	Réponse
Très satisfait(e)	17,0%	32
Satisfait(e)	68,6%	129
Ni satisfait(e) ni insatisfait(e)	11,2%	21
Insatisfait(e)	3,2%	6
Très insatisfait(e)	0,0%	0