



Centre Toulousain
pour le Contrôle de qualité
en Biologie clinique

Compte rendu Enquête de satisfaction : du 29 Mars au 1^{er} Juillet 2011

Association déclarée à la Préfecture de la Haute-Garonne le 30 Octobre 1973
et enregistrée sous le n° 8-543
CTCB - 33 route de Bayonne - 31300 TOULOUSE
☎ : 05 34 51 49 80 – Fax : 01 57 67 25 90
Email : secretariat.ctcb@ctcb.com – site Internet : www.ctcb.com
Siret : 428 789 853 000 28 – APE : 8559A

Modalités et objectif de l'enquête :

Le questionnaire a été adressé à tous les adhérents du CTCB fin Mars 2011 par email. Nous avons utilisé un formulaire informatisé à travers notre site internet : www.ctcb.com. L'objectif étant de simplifier la participation et le retour des résultats de l'enquête.

Le traitement des résultats a été effectué sur **196** réponses reçues représentant un taux de participation de **20,5 %**. Il est à noter une légère baisse de la participation par rapport à la précédente enquête : **209** réponses.

En complément des nouveaux programmes proposés en 2011, le CTCB a souhaité connaître les besoins des laboratoires afin d'élargir sa gamme de programmes pour la prochaine campagne.

Note : Les commentaires annexes des adhérents ont fait l'objet d'une extraction et d'une analyse.

Résultats de l'enquête :

Chimie	Oui	Non
Co-oxymétrie	39	107
Lecteur glycémique (1 flacon pour 40 lecteurs)	27	106
Vit D2 + D3	57	91
Toxicologie sang / urine (drogues / médicaments)	37	107
Immunosuppresseurs	3	130
Chimie pédiatrique (nouveaux nés)	27	111
Chimie urinaire	55	94
Sang dans les selles	85	70
Bandelettes urinaires / Microscopie urinaire	71	77
Identification d'une immunoglobuline monoclonale	60	89
Protéines spécifiques	40	100
Marqueurs Tumoraux	46	94
AMH	6	125
Plasmas séminaux	5	127
MSM (1 ^{er} trimestre)	5	126
Auto-immunité / Allergie	Oui	Non
Anti-TG, anti-TPO	53	92
Anticorps anti-nucléaires	37	104
Anticorps anti-tissus non spécifiques d'organe	22	115
Anticorps anti-cytoplasme des PN	12	119
FR et anti-CCP	37	105
IgE spécifiques	25	116

Hématologie	Oui	Non
VS	106	63
Comptage différentiel des leucocytes sur automates	93	68
Comptage Manuel des cellules des liquides physio.	54	93
Groupes sanguins	69	83
RAI	63	87
Quantification HbA2 / HbF	10	122
Typage Lymphocytaire	8	122
Hémoglobinurie paroxystique nocturne (cyto de flux)	2	125
Sérologie	Oui	Non
Sérologie Aspergillose	5	123
Sérologies parasitaires groupées	8	120
Biologie moléculaire	Oui	Non
Hémochromatose	1	125

Décision de l'Assemblée Générale (du 13/05) et des Conseils Scientifiques (du 17/06 et du 29/09) :

Suite aux résultats de l'enquête de satisfaction, le CTCB a pris les décisions :

... de créer les programmes ci-dessous pour la campagne 2012

- Cooxymétrie
- Vitamine D (D2 / D3)
- Sang dans les selles
- Numération sanguine - Formule leucocytaire sur automate
- Comptage manuel des cellules dans les liquides physiologiques
- Vitesse de sédimentation
- Typage lymphocytaire
- Virologie Moléculaire ARN HEV
- Auto-immunité (4 programmes ; société BMD)

... de proposer les programmes ci-dessous au cours de la prochaine campagne 2012

- AMH (expert : M. HAMDI)
- HPN (laboratoire d'Immunologie)
- Contrôle post-analytique en Hématologie Cellulaire (NOKLUS)

... de réfléchir à la mise en place des programmes ci-dessous pour la campagne 2013

- Rubéole IgM (expert : M. MIEDOUGE ; société BioDev)
- Sérologies parasitaires (service de Parasitologie / Mycologie – CHU de Toulouse)
- Bandelettes urinaires / microscopie (société BioDev)